

Questionnaire :

METHODE THOMAS-KILMANN D'ÉVALUATION DU COMPORTEMENT EN SITUATION DE CONFLIT



Consigne : Imaginez que vous vous trouvez dans des situations où vos aspirations et vos désirs diffèrent de ceux d'une autre personne. Comment réagissez-vous généralement ?

Vous trouverez ci-dessous une série d'affirmations, groupées par deux, qui décrivent des modes de comportement possibles. Pour chaque paire, encerclez l'affirmation A ou B correspondant le mieux à votre propre attitude en pareil cas.

Dans de nombreux cas, ni l'affirmation A ni la B ne caractérisera convenablement votre comportement, veuillez alors choisir la réaction que vous seriez le plus susceptible d'avoir.

1. A) Je laisse parfois à d'autres la responsabilité de résoudre le problème.
B) Plutôt que de discuter de nos désaccords, j'essaie de faire ressortir les points sur lesquels nous nous entendons.
2. A) J'essaie de trouver une solution de compromis.
B) Je tâche de répondre à toutes nos préoccupations, aux siennes comme aux miennes.
3. A) Je poursuis généralement mes objectifs avec détermination.
B) Je chercherais à rassurer l'autre et à préserver notre relation.
4. A) J'essaie de trouver une solution de compromis.
B) Je sacrifie parfois mes propres désirs à ceux de l'autre.
5. A) Je cherche systématiquement l'aide de l'autre pour trouver une solution
B) J'essaie de faire le nécessaire pour éviter les tensions inutiles.
6. A) J'essaie d'éviter de me créer des désagréments
B) J'essaie de faire adopter ma position.
7. A) J'essaie de repousser le problème pour m'accorder un délai de réflexion.
B) Je cède sur certains points en échange d'autres concessions.
8. A) Je poursuis généralement mes objectifs avec détermination.
B) J'essaie de soulever immédiatement toutes les questions qui peuvent se poser.
9. A) Je trouve qu'il ne vaut pas toujours la peine de se préoccuper des divergences.
B) Je fais des efforts pour arriver à mon but.
10. A) Je poursuis mes objectifs avec détermination.
B) J'essaie de trouver une solution de compromis.
11. A) J'essaie de soulever immédiatement toutes les questions qui peuvent se poser.
B) Je chercherais à rassurer l'autre et à préserver notre relation.
12. A) J'évite parfois les positions sujettes à controverser.
B) Je fais des concessions si l'autre en fait.
13. A) Je propose un terrain d'entente.

- B) Je fais des concessions si l'autre en fait.
14. A) Je fais part de mes idées à l'autre et je lui demande les siennes.
B) J'essaie de lui démontrer à la logique et les avantages de ma position.
15. A) Je chercherais à rassurer l'autre et à préserver notre relation.
B) J'essaie de faire le nécessaire pour éviter des tensions.
16. A) J'essaie de ne pas blesser l'autre.
B) J'essaie de convaincre l'autre personne des mérites de ma position.
17. A) Je poursuis généralement mes objectifs avec détermination.
B) J'essaie de faire le nécessaire pour éviter les tensions inutiles.
18. A) Je peux laisser l'autre maintenir ses positions si cela lui fait plaisir.
B) Je fais des concessions si l'autre en fait.
19. A) J'essaie de soulever immédiatement toutes les questions qui peuvent se poser.
B) J'essaie de repousser le problème pour m'accorder un délai de réflexion.
20. A) Je cherche à régler immédiatement nos divergences.
B) J'essaie de trouver un juste milieu pour nos concessions mutuelles.
21. A) En abordant les négociations, j'essaie de prendre en considération les aspirations de l'autre.
B) Je penche toujours en faveur d'une discussion directe du problème.
22. A) J'essaie de trouver une position intermédiaire entre la sienne et la mienne.
B) Je fais valoir mes désirs.
23. A) Je m'attache très souvent à satisfaire toutes nos aspirations.
B) Je laisse parfois à d'autres la responsabilité de résoudre le problème.
24. A) Si l'autre prend sa position très à cœur, j'essaierai de satisfaire ses aspirations.
B) J'essaie de l'amener à un compromis.

25. A) J'essaie de lui démontrer la logique et les avantages de ma position.
B) En abordant les négociations, j'essaie de prendre en considération les aspirations de l'autre.
26. A) Je propose un terrain d'entente.
B) Je cherche presque toujours à satisfaire toutes nos aspirations.
27. A) J'évite parfois les positions sujettes à controverse.
B) Si cela fait plaisir à l'autre, je peux le laisser maintenir ses positions.
28. A) Je poursuis généralement mes objectifs avec détermination.
B) Je cherche généralement l'aide de l'autre pour trouver une solution.
29. A) Je propose un terrain d'entente.
B) Je trouve qu'il ne vaut pas toujours la peine de se préoccuper des divergences.
30. A) J'essaie de ne pas blesser l'autre.
B) Je partage toujours ma vision du problème avec l'autre pour que nous puissions le régler.